

Андрей Зуев: «Банки должны продолжать инвестировать в IT»

Как кризис повлиял на рынок банковской автоматизации, какие решения сейчас пользуются спросом, что могут участники рынка сделать для выживания своего и своих партнеров? Генеральный директор компании Forbis считает, что и в сложных нынешних условиях не следует забывать о долгосрочной перспективе.

«Банковские технологии»: Как текущая экономическая ситуация отражается на рынке банковской автоматизации? Каковы основные проблемы на этом рынке?

Андрей Зуев: Нынешняя экономическая ситуация привела к серьезным изменениям на рынке банковской автоматизации. Банки заметно сокращают инвестиции, носящие долгосрочный характер. В краткосрочной перспективе в банках продолжают реализовывать IT-проекты, которые необходимы на данный момент. Таким образом, проблемы есть, и проблемы серьезные. Думаю, в их решении должны участвовать все игроки рынка. Понятно, что не в интересах банков допустить вариант развития событий, когда поставщики исчезнут или переключатся на другие рыночные сегменты и перестанут считать банковский IT-сектор основным источником своих доходов. Исходя из этих соображений, банки продолжают осуществлять определенные инвестиции, хотя бы для того, чтобы поддержать своих поставщиков на плаву.

«Б. Т.»: Приведет ли складывающаяся ситуация на рынке к сокращению числа поставщиков ПО и системных интеграторов?

А. З.: Вероятнее всего, нынешняя ситуация приведет к сокращению числа поставщиков программного обеспечения для банков. Думаю, что общее количество системных интеграторов существенно не изменится. Компании — системные интеграторы могут работать и в других секторах, ведь только немногие из них целиком зависели от банковского рынка. А вот поставщики банковских систем, которые были ориентированы на поставку лицензий и не уделяли большого внимания таким сервисам, как внедрение, поддержка, иными словами — поставка профессиональных услуг, будут испытывать существенное давление на бюджет, вследствие чего они либо исчезнут с рынка, либо перейдут в другие секторы IT.

Разумеется, после выхода из кризиса рынок восстановится, поэтому возникнет высокая потребность в решениях банковской автоматизации. При этом «докризисные» решения,



т. е. решения, основанные не на актуальном подходе как с точки зрения платформы, так и с точки зрения бизнес-моделей и поставки услуг, востребованы не будут. И опять же та часть поставщиков, которая не инвестировала достаточно средств в исследование и в развитие своих решений, и после кризиса будет испытывать серьезные трудности.

«Б. Т.»: Что поставщики решений могут предложить банкам сегодня? Чего они, в свою очередь, ждут от



банков? Могут ли банки чем-то помочь своим партнерам — автоматизаторам?

А. З.: Сегодня поставщики решений предлагают банкам полный спектр возможных услуг, другое дело, востребовано ли предложение поставщиков банками. Трудно сказать, что в настоящий момент переживают другие поставщики, но наши клиенты продолжают интересоваться и покупать услуги компании в области решений, в основном связанных с розничным рынком, а именно с такими банковскими продуктами, которые

ку. Прежде всего, это наша система FORPOST. Но речь здесь идет только о действующих банках-клиентах. В данном случае можно думать об аудите IT-решения от нашей компании и о предложении по его модернизации, параметризации и оптимальном построении процессов обработки финансовых данных, продуктов, что позволило бы оптимизировать работу банка в целом. Это не то что бы поставка совершенно новых решений, а скорее консультации, связанные с оптимизацией используемого в настоящий момент программного обеспечения.

«Банки нуждаются в решениях, которые позволяют сократить расходы, например уменьшить затраты на персонал. Банкам нужны такие решения, которые позволят максимально автоматизировать все технологические процессы и таким образом сократить свой бюджет в целом.»

способствуют привлечению средств. И это понятно, поскольку привлечение средств на межбанковском рынке приостановилось, и банки ищут пути для компенсирования поступлений оборотных средств с других клиентских сегментов. Кроме того, банки нуждаются в решениях, которые позволяют сократить расходы, например уменьшить затраты на персонал, иными словами, банкам нужны такие решения, которые позволят максимально автоматизировать все технологические процессы и таким образом сократить свой бюджет в целом.

В этой ситуации у компании Forbis, конечно же, есть что предложить рын-

Банки в нынешней ситуации тоже могут помочь своим партнерам: им необходимо продолжать инвестировать в IT и не урезать свои IT-бюджеты настолько, чтобы это необратимо отразилось на бюджетах IT-компаний, поддерживающих банки.

«Б. Т.»: Можно ли говорить о какой-либо смене приоритетов в банковской автоматизации?

А. З.: На данный момент это трудно, но уже рассматриваются определенные направления, которые будут актуальны в момент начала подъема мировой экономики, в момент начала выхода из кризиса, а также в течение

некоторого периода после выхода из кризиса. Разумеется, должны произойти существенные изменения в регулировании банковской деятельности. Об этом говорят руководители всех стран. Методы и принципы, которыми руководствовались в докризисный период, показали свою неэффективность и будут заменены другими. Какими — пока трудно конкретизировать. Скорее всего, изменение банковского регулирования будет идти путем проб и ошибок. И это сильно повлияет на автоматизацию и на IT-обеспечение. Предвидятся очень серьезные изменения в методах управления рисками, активами и пассивами, а также самими банками и банковскими системами в целом.

Понятно, что кризис затрагивает не только экономические, но и идеологические основы капитализма как системы в целом и его банковской системы в том числе. Логично ожидать, что по завершении кризиса государственные регуляторы откажутся наконец от вмешательства в банковское дело на микроуровне и банки освободятся от осуществления функций, не связанных с собственно банковским делом (таможенные процедуры, валютный контроль и т. д.). Если этого не произойдет, то наверняка окажется, что мы имели дело еще не с полномасштабным кризисом, а только с частичным. Тогда необходимо будет готовиться к очередному кризису, который наконец раскроет глаза сильным мира сего, и они поймут, что нельзя требовать от банковского бизнеса вещей, ему не свойственных.

«Б. Т.»: Как долго, на ваш взгляд, продлится кризисный период?

А. З.: По сравнению с катаклизмами, которые уже пережило человечество, этот кризис пока можно назвать маленьким. Это пока что предупреждение, что может быть гораздо хуже. Думаю, кризис закончится тогда, когда все устанут от него. Пока устойчивость не наступила, и есть признаки, что кризис может углубляться. Так что мой прогноз на кризис — 2009 г. Приблизительно к 2010 г. следует ожидать выравнивания и подъема. В любом случае прогноз — неблагоприятное дело, и нет такого механизма или метода управления, который бы показал путь из кризиса. □