

Forbis: от интеграции к развитию

В условиях кризиса банки могут повысить эффективность работы путем автоматизации бизнес-процессов. В условиях структурных изменений, происходящих на рынке, компании важно учесть множество нюансов и выбрать наиболее оптимальные решения — гибкие при внедрении и универсальные в использовании.

Один из самых заметных итогов осеннего обвала финансовых рынков — продолжающаяся череда смены собственников предприятий и финансовых институтов. Банковский сектор оказался одним из основных участников этого непростого процесса. Продажи, слияния, поглощения в период кризиса — естественная и неизбежная стадия создания базиса для будущего развития. Но в условиях жесткой кредитно-бюджетной политики, с одной стороны, и необходимости перестройки бизнес-моделей с учетом новых реалий и последующего роста, с другой, создание эффективной системы автоматизации банковского бизнеса превращается в настоящее «искусство», причем без права на ошибку. Даже в «мирных», внекризисных условиях банкам было достаточно сложно найти оптимальный вариант объединения сложившегося набора программного обеспечения от разных разработчиков в единую систему. Важность и сложность этой задачи сегодня трудно переоценить.

Чем же может заинтересовать решение от Forbis в этой ситуации банки? Прежде всего, современным функциональным набором инструментов, позволяющих решать задачи автоматизации, как отдельного банка, так и всей банковской группы — и на сегодняшний день, и в перспективе. Основу этого «набора» составляет банковская информационная система FORPOST (сейчас уже работает версия 4.4.2),

которую можно представить как универсальную систему. Современность и открытость ее архитектуры позволяет производить интеграцию своих приложений, создает возможность для параметризации и повышения гибкости решений. Компанией Forbis разработана вся линейка решений — от главной АБС до хранилища данных, мобильного и Интернет-банка, интеграционного сервера с возможностью обмена информации B2B, B2C через WEB Services, решения Off-line банкинга.

Для некоторых банков наиболее актуальной может оказаться вопрос интеграции с другими приложениями. Эту задачу можно решить с помощью универсально настраиваемого решения. Специалисты компании Forbis выполнили целый ряд интеграций с внешними системами, такими как ЮНИСАБ, Кворум, Midas, Reuters Deal Sputnik, Аквилон, DataGY, Navision, CRM Uniguare Business-Management. Надо отметить, что технические возможности АБС не создают никаких препятствий для выполнения новых проектов по индивидуальным требованиям клиента.

Фронт-офис для сети отделений и филиалов может быть реализован на базе FORPOST*Branch Automation (FBA) — программного комплекса для автономного обслуживания клиентов в непрерывном режиме. Это продукт, который экономит средства банка и не требует высокой квалификации специалистов. Он может функционировать независимо от банковской информационной системы, позволяет легко и быстро расширить уже существующую сеть, а также обеспечивает непрерывное обслуживание клиентов вне зависимости от географического положения, языка, часовых поясов и специфики услуг, предоставляемых банком. По сути FBA является Web-



Текст:
Андрей
Зуев

Генеральный директор
компании Forbis

интерфейсом с минимальным набором экранных форм для быстрого обслуживания клиентов. В то же время FBA — это отдельный сервер приложений в узловой точке, который позволяет организовать разветвленную архитектуру удаленных отделений банка без потери функциональности и скорости обслуживания. Немаловажно и то, что этот продукт легко интегрируется не только с FORPOST, но и с другими работающими в банке программными решениями.

Немаловажную роль занимает FORPOST*Data Warehouse (FDWH). Это мощная среда для формирования отчетов. В FDWH реализована возможность создания обязательной отчетности, как для Центрального Банка Российской Федерации, так и для банков Евросоюза. Формируется консолидированная отчетность филиальной или банковской группы, управленческая отчетность, производятся сложные аналитические расчеты. Продукт построен на промышленной платформе Oracle 10g,



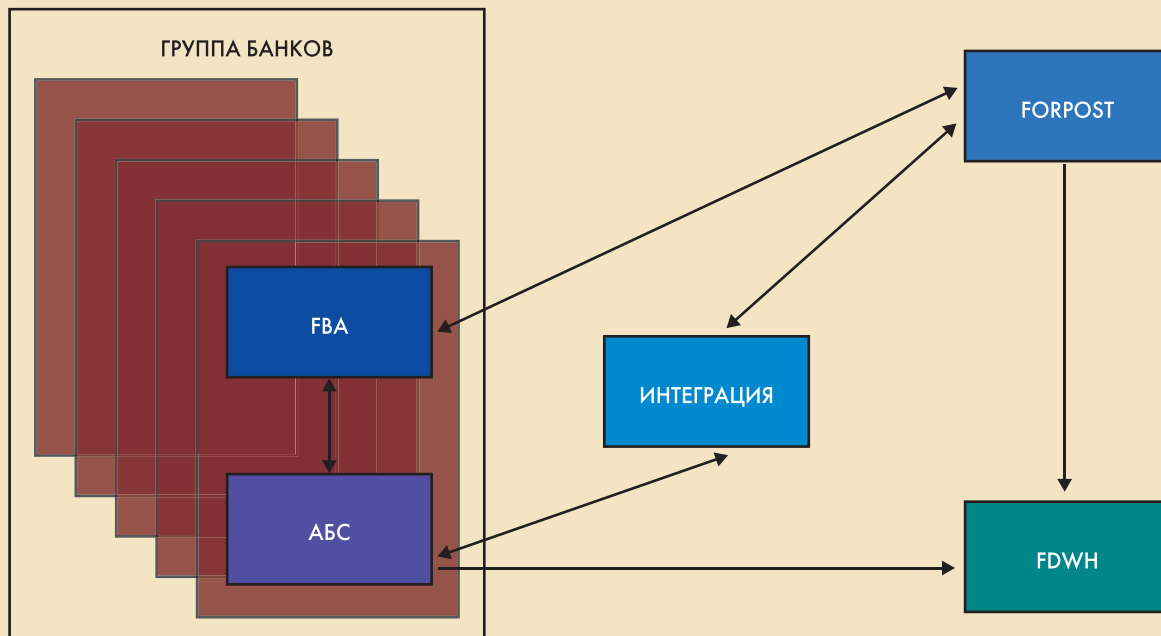
Создание эффективной системы автоматизации банковского бизнеса превращается в настоящее «искусство», причем без права на ошибку.

включает готовую бизнес-модель и решает задачу сбора данных из разнородных источников. Используемая аналитическая платформа Oracle Business Intelligence предлагает мощнейший функционал для построения отчетности любого уровня, где настройка и возможности создания новых отчетов ориентированы на бизнес-пользователей. Весь этот набор возможностей FDWH заключен в дружелюбный и прозрачный интерфейс. Кроме того, в этом продукте компании Forbis имеется масса уже подготовленных решений для форм обязательной отчетности.

Настроенность системы на бизнес-процессы и выгода, которую получает банк от единого интеграционного решения, обеспечивает окупаемость инвестиций в продукты компании Forbis и позволяет развивать эти решения в будущем.

Мы предлагаем простую схему, из которой видно, что возможны различные варианты интеграционного решения в зависимости от ситуации. ■

Схема интеграционного решения для объединяющихся банков



FORPOST — автоматизированная банковская система, главный продукт компании Forbis, который полностью удовлетворяет текущие коммерческие и организационные потребности банка любого уровня и размера и представляет собой единое информационное пространство.

FBA — FORPOST*Branch Automation, программно-аппаратная платформа для автономного от центральной АБС обслуживания клиентов удаленных подразделений банка в непрерывном режиме.

FDWH — FORPOST*Data Warehouse, хранилище данных.

АБС — FORPOST или другая автоматизированная банковская система.